

Análisis II encuesta Adopción y Gobierno de la IA

isms FORUM **GIA**

— Noviembre 2024 —

Análisis II encuesta Adopción y Gobierno de la IA

Por segundo año consecutivo, el **Grupo de Trabajo en Inteligencia Artificial** del **ISMS Forum** ha desarrollado la encuesta sobre **Adopción y Gobernanza de la IA en las organizaciones**.

Dicha encuesta ha sido difundida a través de los canales habituales de la asociación, lo que ha resultado en que, en su mayoría, haya sido respondida por **profesionales de la Seguridad de la Información** en sus diversas áreas de actividad.

En este documento se presentan los resultados, acompañados de un breve análisis comparativo con los resultados de la primera encuesta similar, realizada en 2023.

Esta segunda edición de la encuesta ha contado con **131 participantes**.

ÍNDICE

1 ¿Su organización ha implementado sistemas basados en Inteligencia Artificial Generativa?

2 ¿Qué tipo de sistemas?

3 ¿En su organización hay algún rol o equipo responsable de definir la estrategia a seguir con la adopción y despliegue de la IA?

4 ¿Qué previsión de incremento de uso de la IA Generativa cree que va a pasar en su organización en los próximos 3 años?

5 ¿En su organización se ha definido un modelo de uso y despliegue de la IA (cómo se introduce en la organización, qué ámbitos se priorizan,...)?

6 ¿Se han establecido políticas y procedimientos específicos para garantizar la seguridad de los sistemas de IA en su organización?

7 ¿Qué grado de supervisión y control aplica sobre el uso de herramientas públicas de IA tipo ChatGPT con equipos corporativos?

8 ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento de esta tecnología?

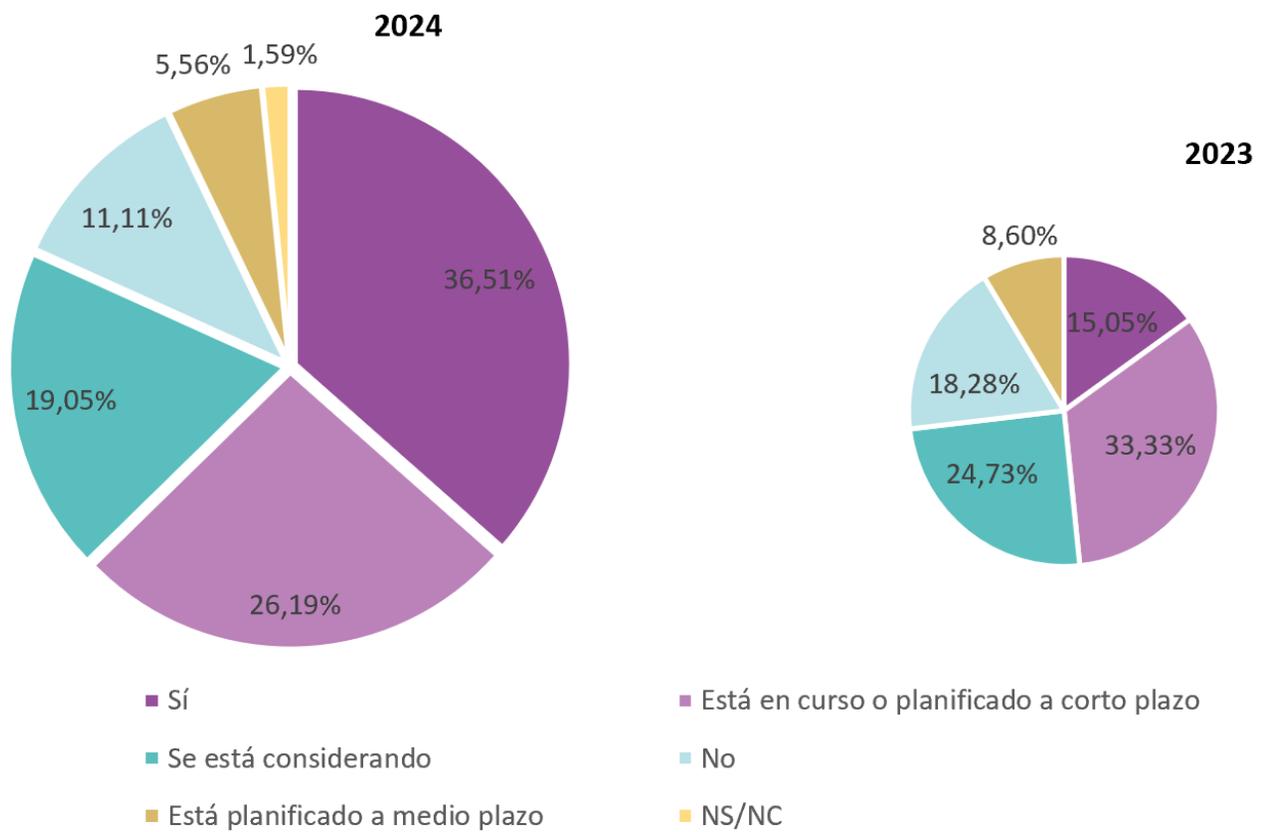
9 ¿En qué medida cree que hay potencial riesgo en el uso de IA en su organización?

10 En caso de que así lo crea, ¿en qué áreas cree que habrá mayor riesgo en el uso de la IA?

11 ¿Se ha capacitado al personal en temas de seguridad relacionados con la IA y la detección de posibles amenazas?

12 ¿Está familiarizado con el Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial (AI Act) de la UE y sus implicaciones para la seguridad y la protección de datos?

1. ¿Su organización ha implementado sistemas basados en Inteligencia Artificial Generativa?



El gráfico de 2024 muestra una evolución en la implementación de sistemas basados en Inteligencia Artificial Generativa respecto a los datos de 2023.

- **Crecimiento en la implementación:** Claramente la IA Generativa ha penetrado en el tejido empresarial. Si ya en 2023 el **48,89%** de las compañías estaban empleando esta tecnología en sus procesos o planificaban su uso a corto plazo, esta cifra ha incrementado significativamente durante 2024, extendiéndose su uso entre casi una de cada tres empresas. (**62,7%**).
- **Reducción de la incertidumbre:** El porcentaje de organizaciones que lo están considerando (**19,05%**) y las que no tienen planes (**11,11%**) se ha reducido en comparación con el 2023, lo que refleja que muchas organizaciones han pasado de la fase de evaluación a la adopción.

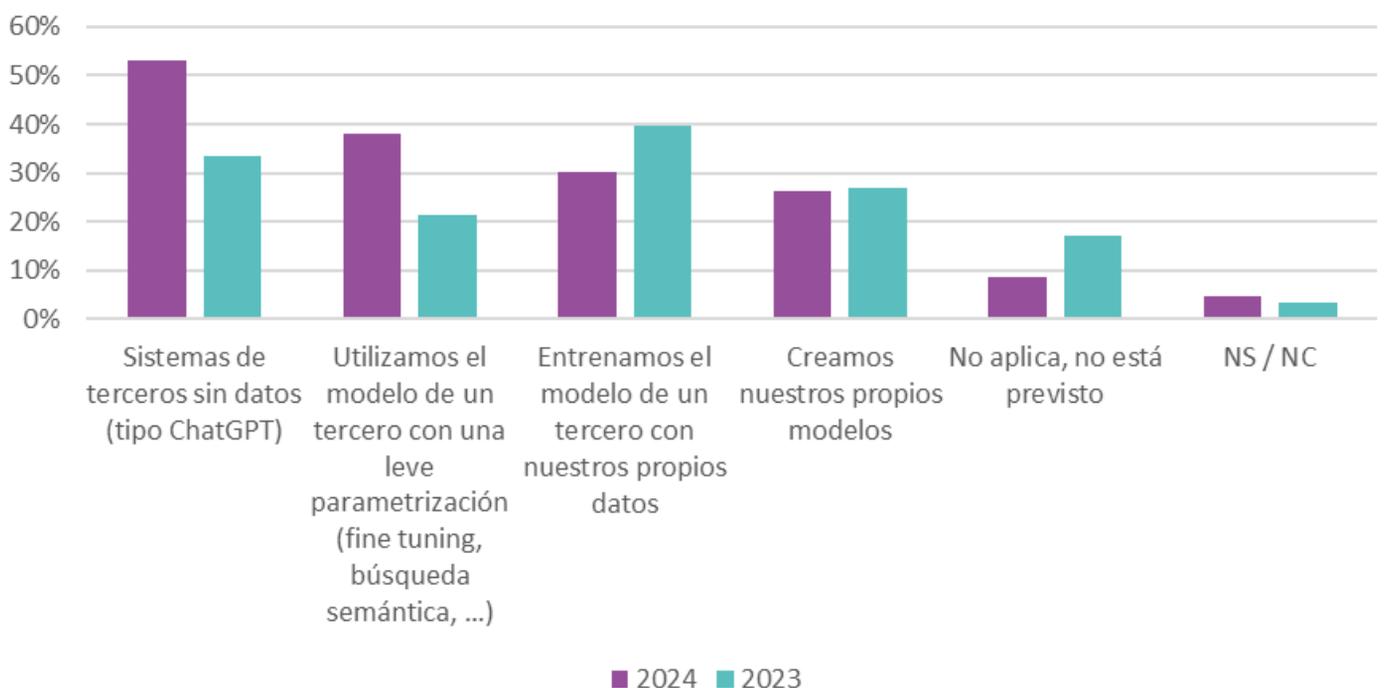
En resumen, los datos de 2024 reflejan un crecimiento natural de la adopción de IA Generativa, impulsado por una combinación de madurez tecnológica, reducción de costos, una mayor comprensión de los casos de uso y presión competitiva. Las empresas que en 2023 estaban en la fase de consideración o planificación ahora están adoptando estas tecnologías, mientras que el escepticismo y la incertidumbre han disminuido notablemente. Se espera que esta tendencia continúe, con más organizaciones planificando implementaciones a corto o medio plazo.

2. ¿Qué tipo de sistemas?

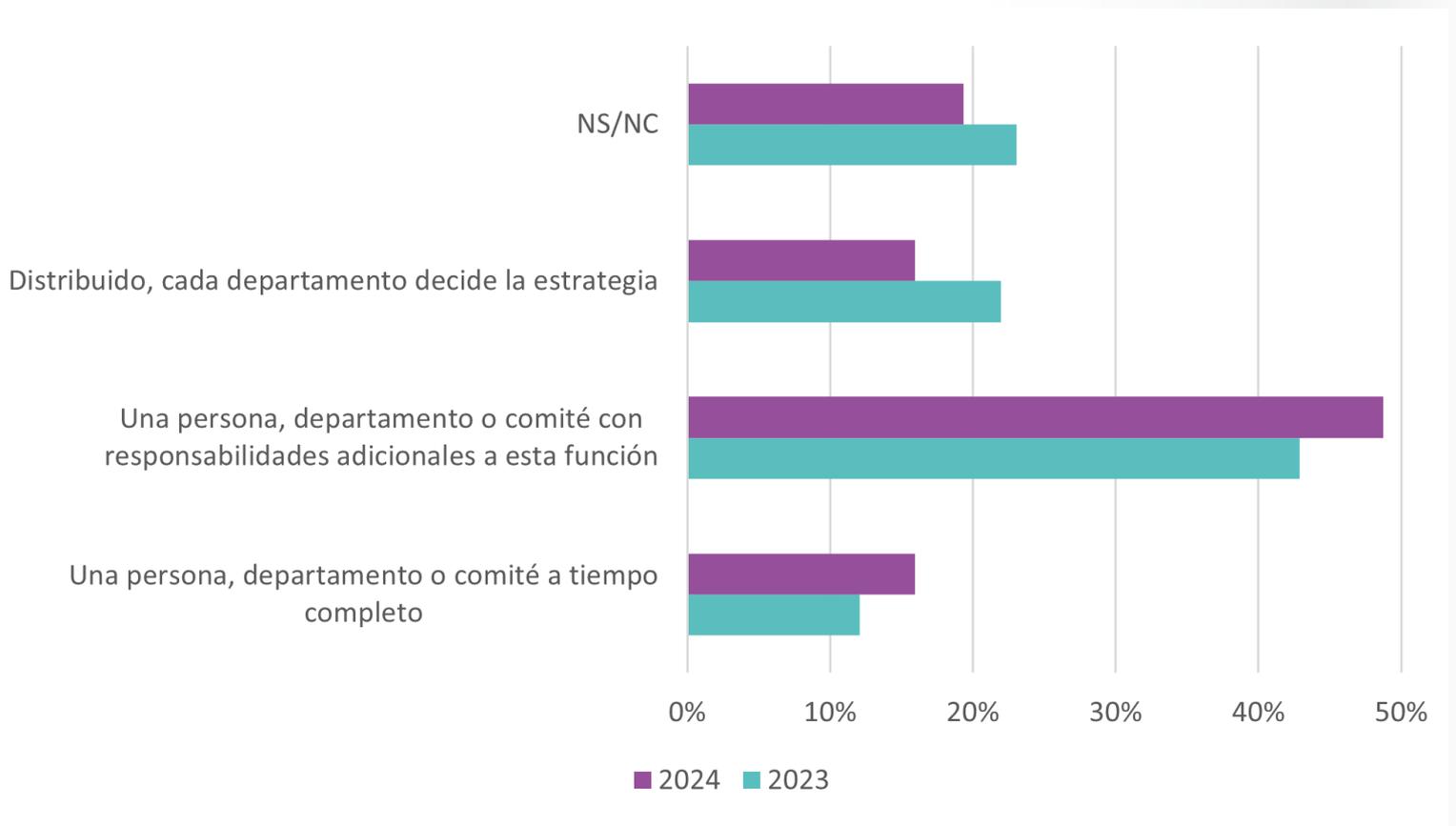
Si analizamos la evolución de las respuestas de los dos años vemos:

- **Sistemas de terceros sin datos (tipo ChatGPT):** el aumento de 33,33% a 53,17% refleja una mayor adopción de herramientas de terceros sin integración de datos, impulsado por su accesibilidad, rapidez y menores costos. Las empresas prefieren soluciones listas para usar que no requieren entrenamiento complejo.
- **Utilizamos el modelo de un tercero con leve parametrización (fine tuning, búsqueda semántica, ...):** el crecimiento de 21,51% a 38,10% muestra que más organizaciones optan por ajustar modelos de terceros para adaptarlos a sus necesidades, lo que combina personalización y bajo costo, ofreciendo mayor precisión sin una carga técnica significativa.
- **Creamos nuestros propios modelos:** la estabilidad en torno al 26% indica que sigue siendo una opción para empresas con necesidades muy específicas, aunque el coste y la complejidad limitan su adopción.
- **NS/NC:** el leve aumento de 3,23% a 4,76% refleja indecisión debido a la mayor complejidad tecnológica, excusa formación y falta de claridad en la estrategia de adopción.
- **No aplica, no está previsto:** la caída de 17,20% a 8,73% sugiere que menos empresas ven la IA generativa como irrelevante, probablemente debido a la presión competitiva y la expansión de los casos de uso.

En resumen, el mercado de IA generativa está avanzando hacia el uso de sistemas preentrenados y parametrizados por su rapidez de implantación y menor costo, mientras que la creación y entrenamiento de modelos propios se mantiene estable, aunque en menor medida, debido a su complejidad y coste. Las empresas ahora pueden elegir soluciones que se adapten mejor a sus necesidades sin grandes inversiones en infraestructura.



3. ¿En su organización hay algún rol o equipo responsable de definir la estrategia a seguir con la adopción y despliegue de la IA?



Las tendencias que aumentan en 2024 muestran que cada vez más organizaciones están adoptando un enfoque estratégico para la gestión de la IA. Por un lado, el porcentaje de **personas, departamentos o comités a tiempo completo** dedicados exclusivamente a esta función crece del **12,09% en 2023 al 15,97% en 2024**, lo que indica una **mayor priorización** de la IA como un aspecto central para las empresas.

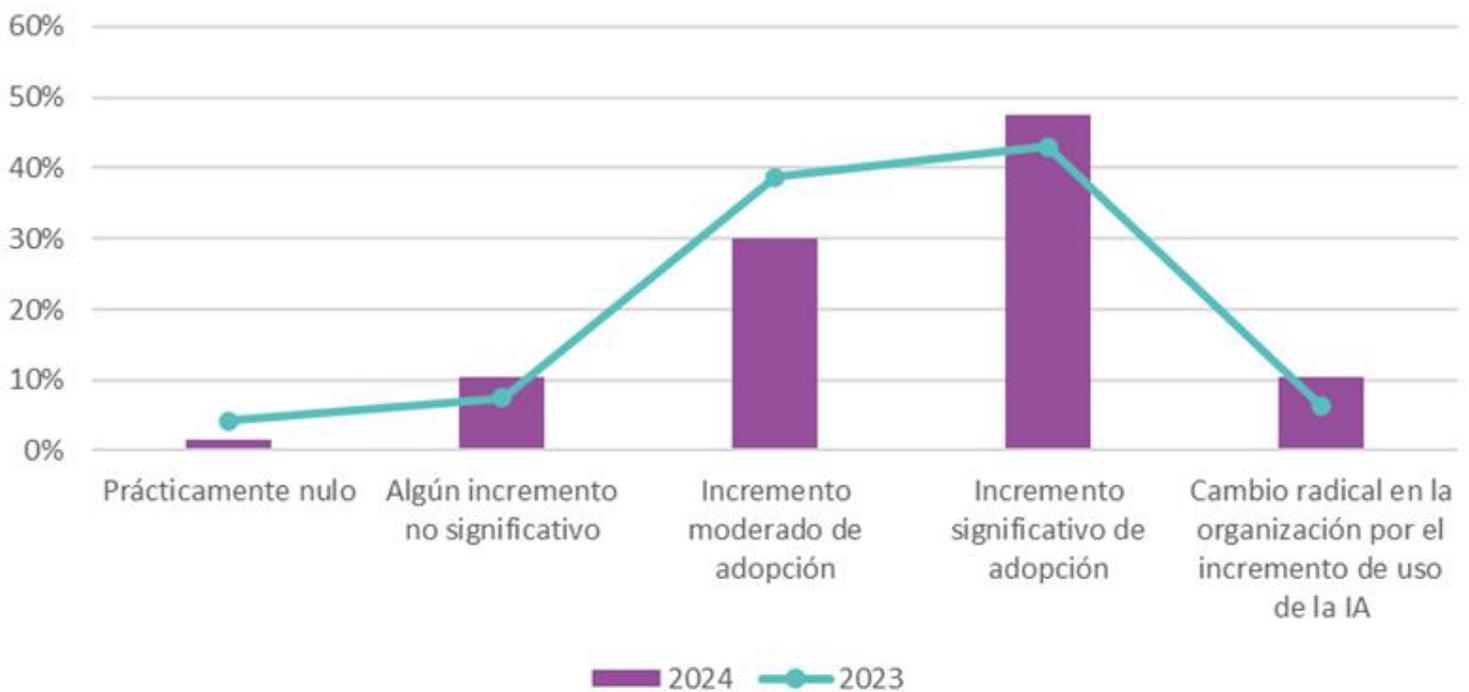
Por otro lado, el porcentaje de **personas, departamentos o comités con responsabilidades adicionales** en la gestión de IA también aumenta, pasando del **42,86% en 2023 al 48,74% en 2024**. Esto sugiere que, aunque muchas organizaciones aún no han creado roles exclusivos para la IA, la ven como una **función clave integrada en las tareas de gestión existentes**. Esto refleja que la IA está ganando importancia, pero en muchos casos se sigue gestionando junto con otras responsabilidades.

En 2024, se observan algunas tendencias a la baja en cuanto a la gestión de la IA dentro de las organizaciones. El porcentaje de empresas que **dejan la estrategia de IA en manos de cada departamento** disminuye del **21,98% en 2023 al 15,97% en 2024**. Esta caída refleja una **menor preferencia por la descentralización**, lo que sugiere un **movimiento hacia la centralización y una mayor coordinación global** de la estrategia de IA en las empresas.

Asimismo, el porcentaje de **NS/NC (No sabe / No contesta)** también baja, del **23,08% en 2023 al 19,33% en 2024**, lo que indica que **más organizaciones han definido con mayor claridad su enfoque** hacia la adopción y gestión de la IA, reduciendo la incertidumbre sobre el tema.

El análisis muestra una clara **tendencia hacia la profesionalización** de la estrategia de IA dentro de las organizaciones, con más empresas creando roles o departamentos dedicados exclusivamente o en parte a esta tarea. La **distribución descentralizada** está perdiendo terreno, lo que sugiere que las empresas entienden la **necesidad de una estrategia de IA coherente y centralizada**. A medida que la IA se vuelve más crítica para la competitividad, más organizaciones reconocen la importancia de contar con **estructuras claras** y responsables asignados para gestionar su adopción y despliegue.

4. ¿Qué previsión de incremento de uso de la IA generativa cree que va a pasar en su organización en los próximos 3 años?



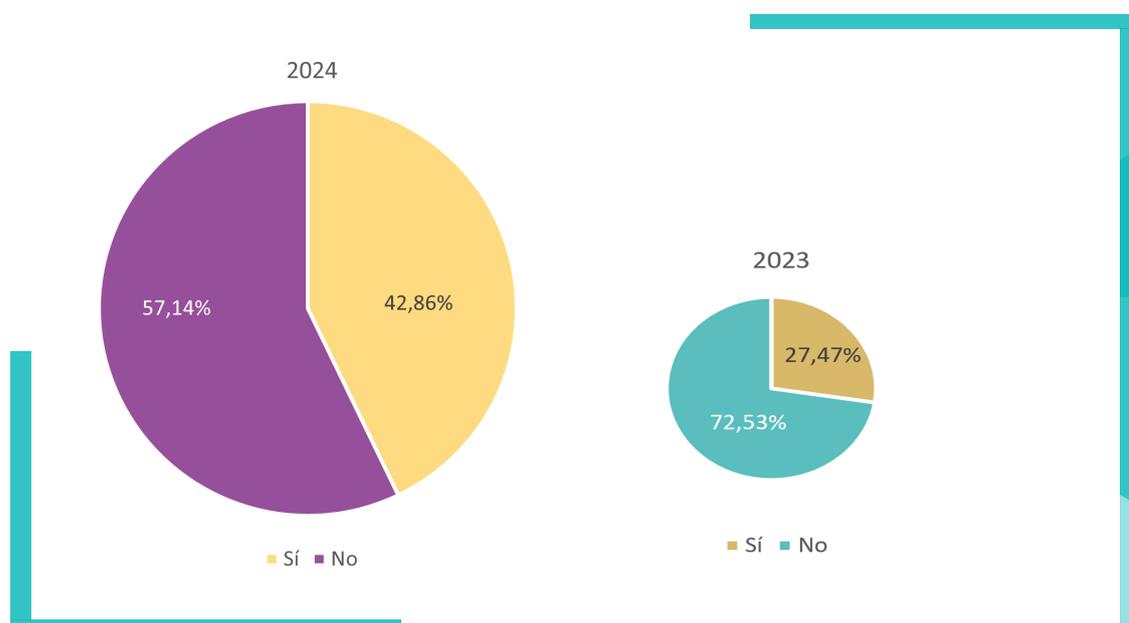
El análisis muestra una **reducción significativa en las previsiones de adopción nula o moderada**, lo que indica que las empresas son más conscientes de la relevancia de la IA generativa. La mayoría de las organizaciones ahora esperan **incrementos significativos de adopción de IA Generativa o incluso cambios radicales** en los próximos tres años. Esto sugiere una evolución hacia una **adopción más rápida y transformadora**, probablemente motivada por el potencial de la IA para mejorar la productividad y crear nuevas oportunidades de negocio.

5. ¿En su organización se ha definido un modelo de uso y despliegue de la IA (cómo se introduce en la organización, qué ámbitos se priorizan,...)?

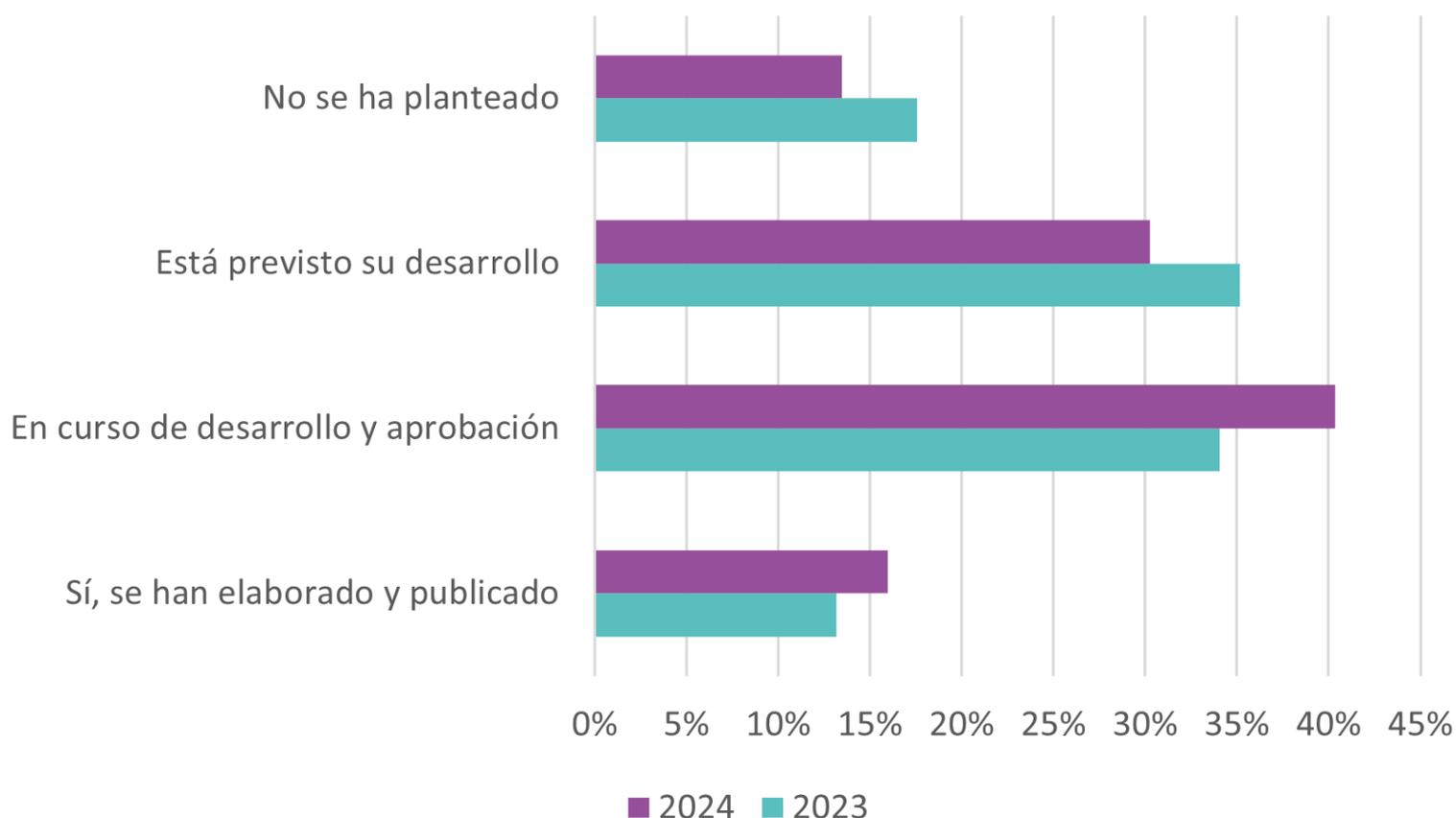
En 2024, el **42,86%** de las organizaciones ha definido un modelo para el uso y despliegue de la IA, un notable incremento con respecto al **27,47%** de 2023. Este aumento sugiere que las empresas están comenzando a reconocer la importancia de establecer un marco estructurado para integrar la inteligencia artificial en sus operaciones. La evolución en estas cifras indica un cambio en la mentalidad organizacional, donde se prioriza no solo la adopción de la tecnología, sino también la planificación estratégica de su implementación.

Por otro lado, el porcentaje de organizaciones que **no han definido un modelo ha disminuido** del **72,53%** en 2023 al **57,14%** en 2024. Este descenso es significativo, ya que refleja un movimiento hacia una mayor claridad en las estrategias de IA, lo que podría facilitar su adopción efectiva. Las empresas que aún no han establecido un modelo podrían estar perdiendo oportunidades para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones.

En resumen, el aumento en la definición de modelos para el uso y despliegue de la IA señala una creciente madurez en la adopción de esta tecnología, mientras que la disminución de las organizaciones sin un modelo indica un progreso hacia una gestión más estratégica y efectiva de la inteligencia artificial.



6. ¿Se han establecido políticas y procedimientos específicos para garantizar la seguridad de los sistemas de IA en su organización?

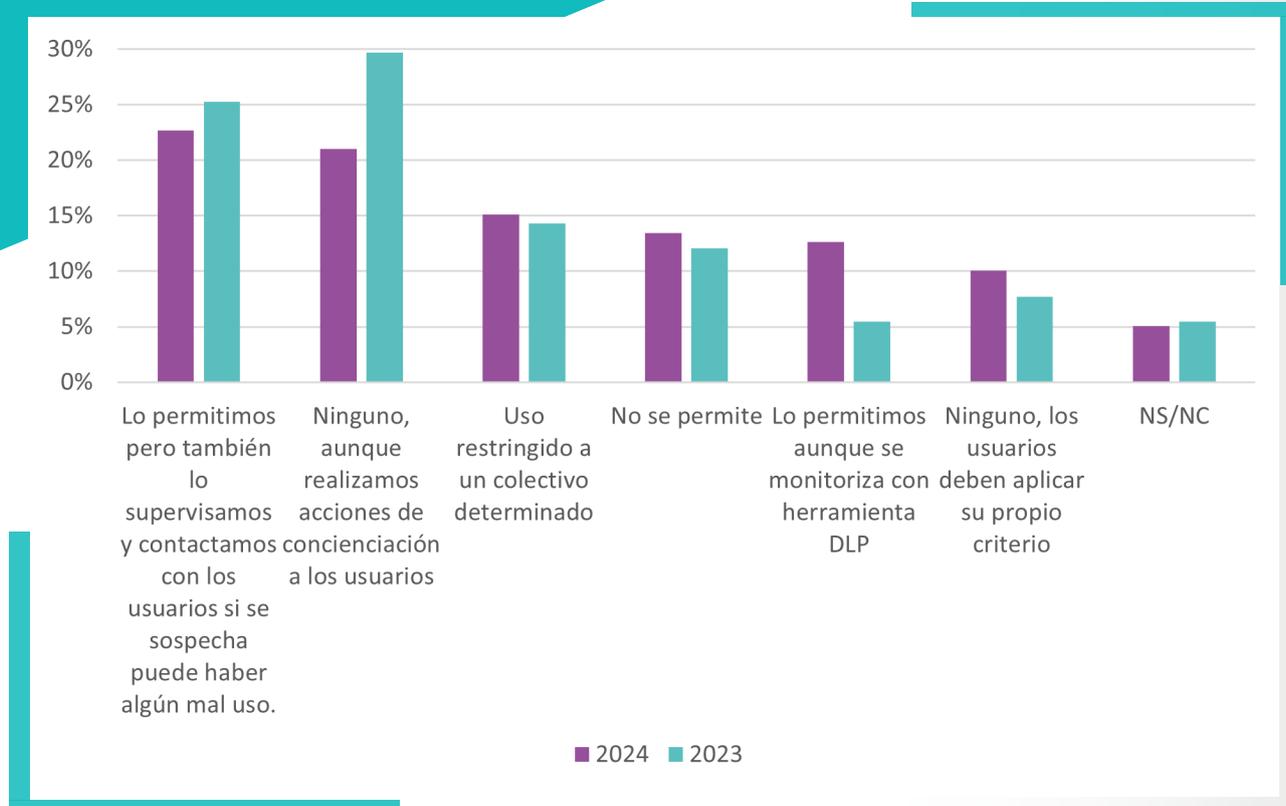


Las respuestas a la pregunta sobre políticas de seguridad para los sistemas de IA muestran cambios significativos entre 2023 y 2024:

- 1. Políticas Elaboradas y Publicadas:** Aumentó del **13,19% en 2023 al 15,97% en 2024**, reflejando un creciente compromiso por establecer marcos claros de seguridad en IA.
- 2. Desarrollo en Curso:** Creció del **34,07% al 40,34%**, indicando que más organizaciones están activamente trabajando en la creación de políticas de seguridad.
- 3. Previsto Su Desarrollo:** Disminuyó del **35,16% al 30,25%**, sugiriendo una necesidad de acción más decidida en lugar de solo planificación.
- 4. No Se Ha Planteado:** Redujo del **17,58% al 13,45%**, lo que indica que menos organizaciones ignoran la importancia de establecer políticas de seguridad.

En resumen, hay una tendencia positiva hacia la **implementación de políticas de seguridad para IA**, con más organizaciones tomando medidas activas y reconociendo la necesidad de proteger sus sistemas de IA ante riesgos potenciales.

7. ¿Qué grado de supervisión y control aplica sobre el uso de herramientas públicas de IA tipo chatgpt con equipos corporativos?

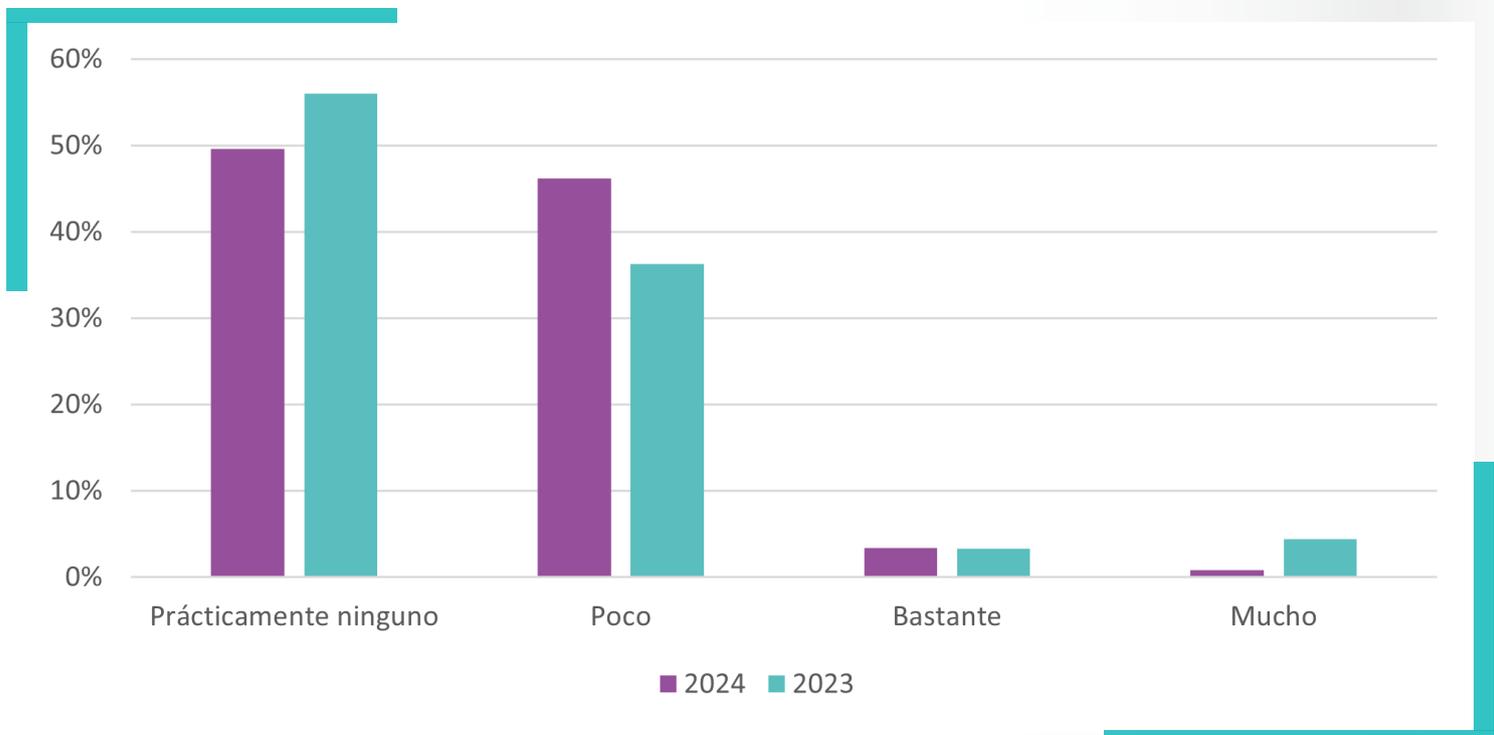


Desde la perspectiva de control cabe destacar:

- Aumenta significativamente el **control de acceso con herramienta DLP** (de 5,49% en 2023 a 12,61%),
- Leve aumento del **uso restringido a colectivos** (de 14,29% a 15,13%) y
- Ligero incremento de **prohibición de acceso** (de 12,09% a 13,45%).

En el lado opuesto al control sorprende ver la evolución a más del **uso libre por usuarios sin criterios generales**, es un punto que merece especial atención por los riesgos que ello conlleva de cara a pérdida del control de información clasificada desde un punto de vista de seguridad, así como posibles riesgos de compliance por el uso sin control de los resultados de estas herramientas.

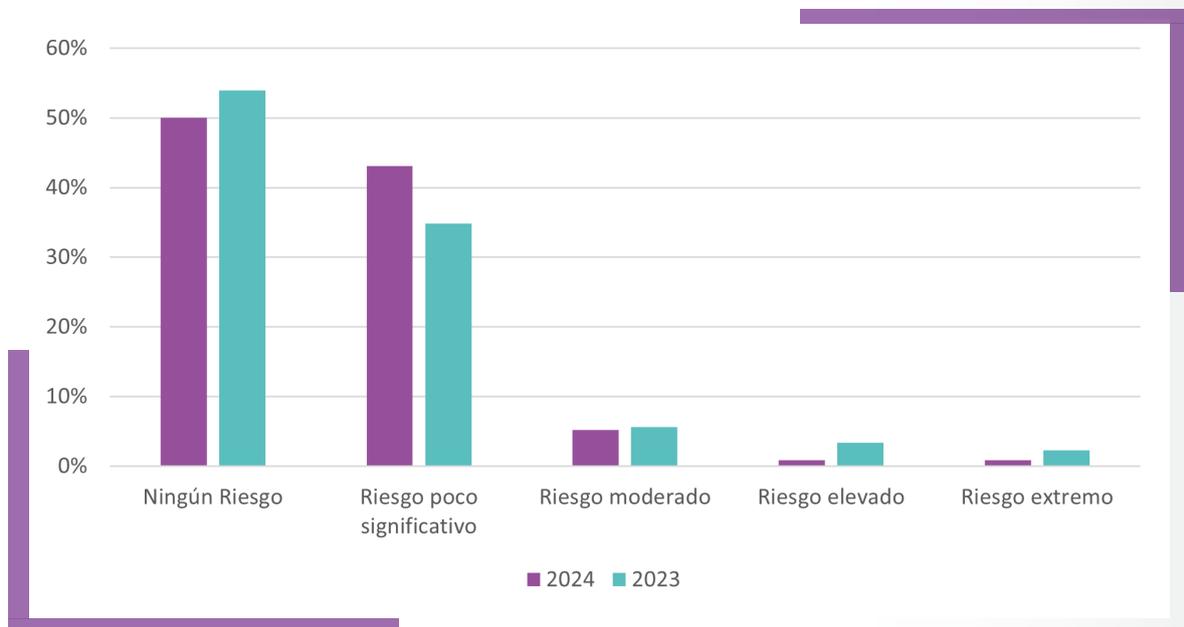
8. ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento de esta tecnología?



Como era previsible los resultados demuestran un aumento de conocimiento de la herramienta, sin embargo, cabe destacar:

- Un **49,58%** declara tener **poco conocimiento** frente al **56,04%** de 2023
- Un **46,22%** dice tener **bastante conocimiento** frente al **36,26%** de 2023
- Hay un muy **leve aumento** de personas que indiquen tener mucho conocimiento (un **3,36%** frente al **3,3%** de 2023)

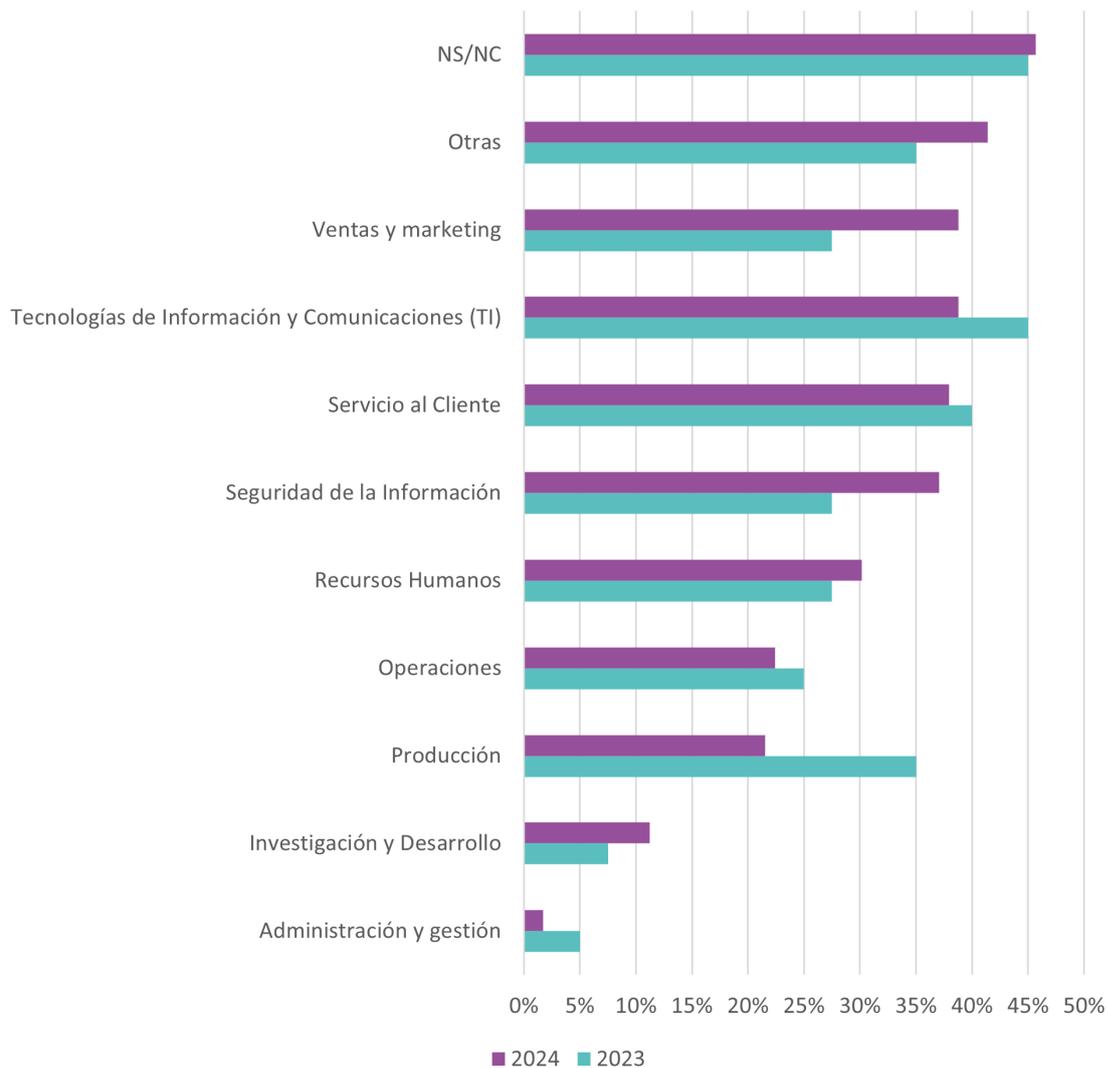
9. ¿En qué medida cree que hay potencial riesgo en el uso de IA en su organización?



En general **aumenta la percepción de riesgo**, aunque de forma distribuida:

- Sólo el **0,86%** considera que no hay **ningún riesgo** en el uso frente al **3,37%**
- El **5,17%** considera que hay **riesgo poco significativo** vs el **5,62%** de 2023
- También disminuye ligeramente la percepción de **riesgo moderado**, pasando de un **53,93%** en 2023 al **50%** en 2024.
- El cambio más significativo está en el aumento de percepción de **riesgo elevado**, siendo en 2024 un **43,10%** frente al **34,83%** de 2023
- El **riesgo extremo** disminuye, pasando del **2,25%** del ejercicio anterior al **0,86%** en 2024

10. En caso de que así lo crea, ¿en qué áreas cree que habrá mayor riesgo en el uso de la IA?



El área que se considera con mayor riesgo en 2024 es **Seguridad de la Información** con un **45,69%**, valor muy similar al 2023 que fue del **45%**.

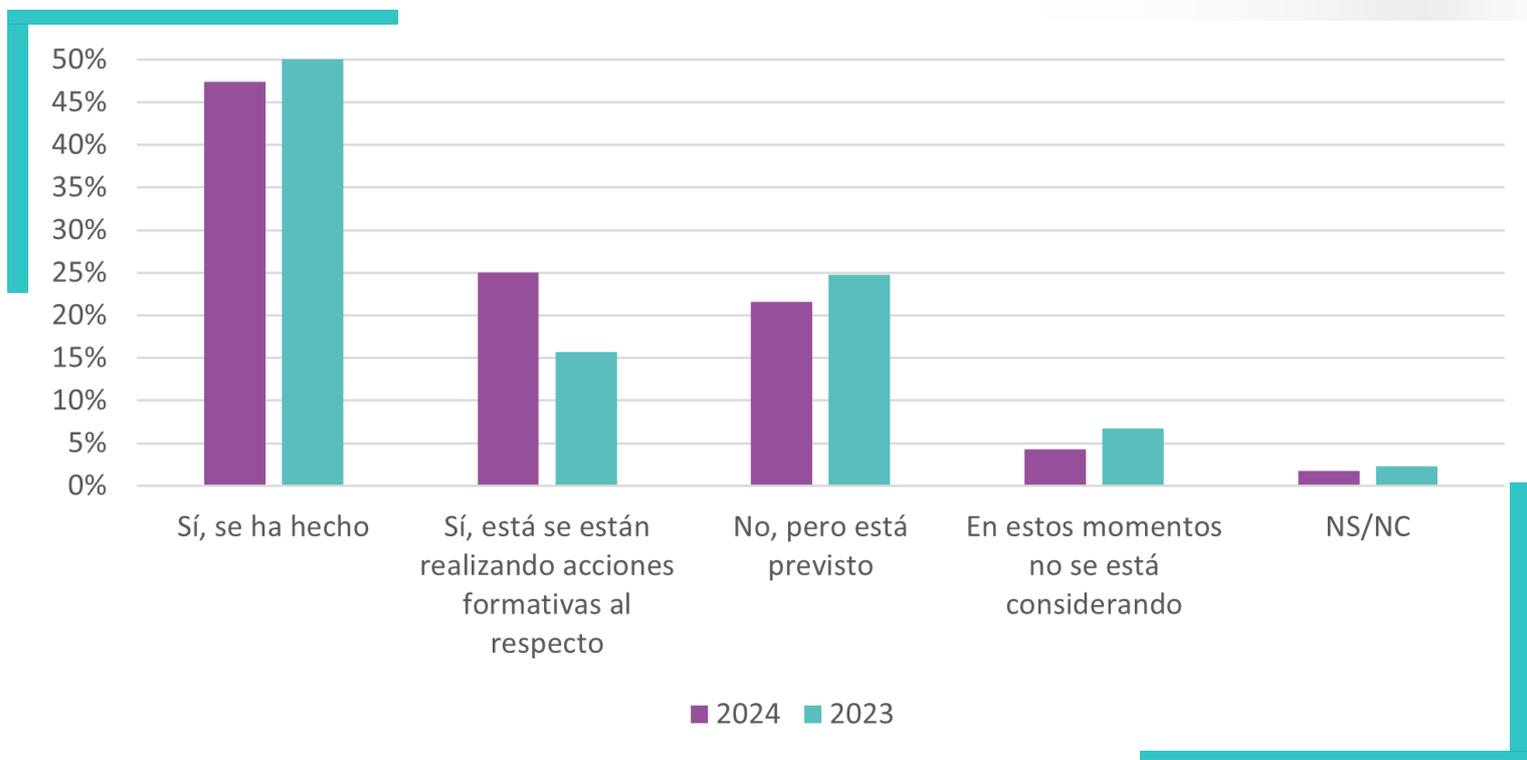
El descenso de riesgo es especialmente destacable en dos áreas:

- **Producción**, del **35% al 21,55%**
- **Operaciones**, que en 2023 estaba en el top pasa del **45% al 38,79%**

En el lado opuesto es destacable el incremento de riesgo en las áreas de:

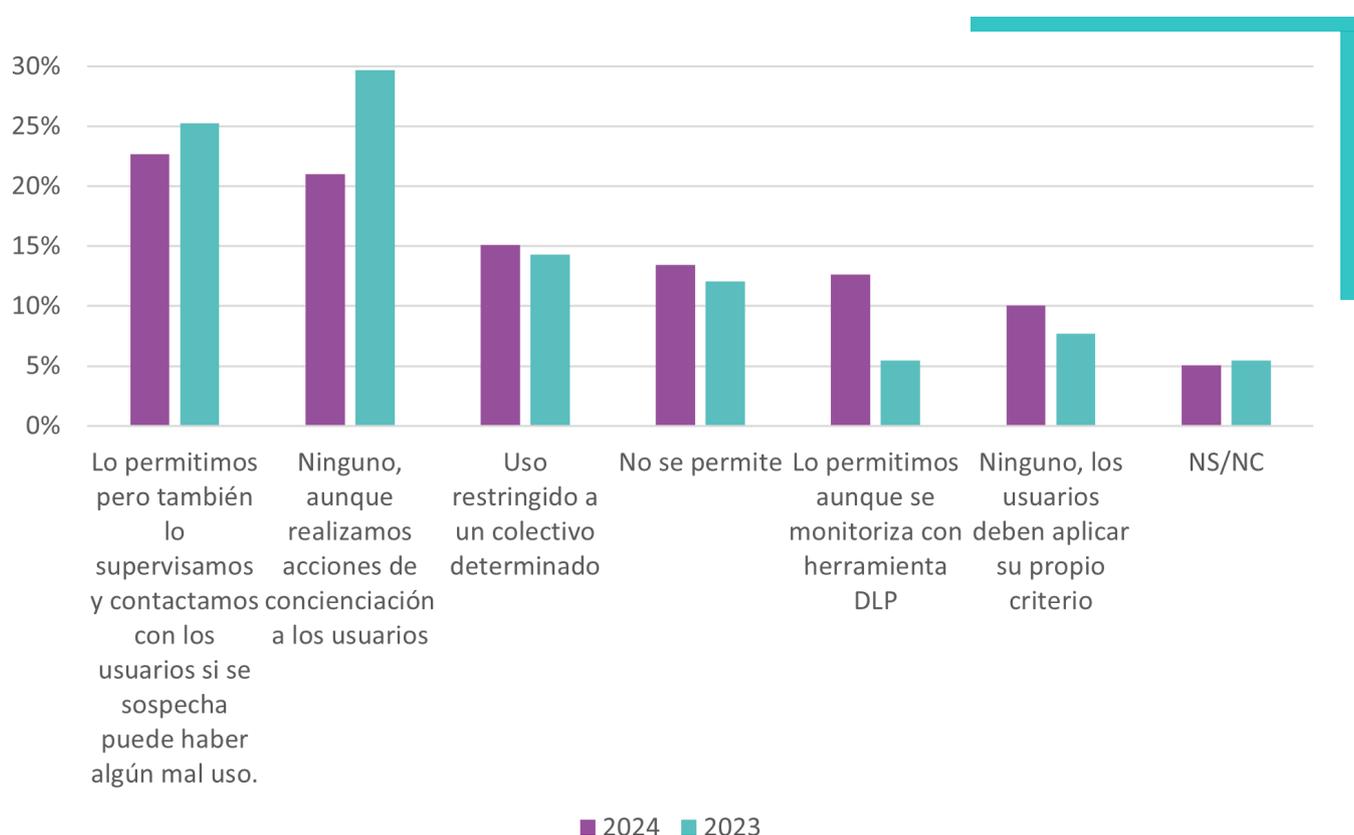
- **Recursos Humanos**, del **35% al 41,38%**
- **Tecnologías de Información y Comunicaciones**, que pasa del **27,5% al 38,79%**
- **Ventas y Marketing** que también sube del **27,5% al 37,07%**

11. ¿Se ha capacitado al personal en temas de seguridad relacionados con la IA y la detección de posibles amenazas?



En el ámbito de la capacitación del personal en temas de seguridad relacionados con la IA y detección de posibles amenazas los resultados son muy similares, siendo destacable el incremento de las **organizaciones que están realizando acciones formativas**, que pasa del **15,73%** en 2023 al **25%** en este ejercicio.

12. ¿Está familiarizado con el reglamento europeo de inteligencia artificial (AI ACT) de la UE y sus implicaciones para la seguridad y la protección de datos?



En **verano de 2024** se publicó el **Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial** un extenso reglamento de 144 páginas que fue precedido por un borrador aún más extenso de 459 páginas es por ello comprensible que un **61%** declare tener poco o ningún conocimiento de dicho reglamento y sus implicaciones para la seguridad y protección de datos.

AUTORES

Participantes

Angel Pérez
Beatriz García

Diseño y maquetación

Lydia García

isms
FORUM **GIA**



CONTACTA CON NOSOTROS

Si estás interesado/a en colaborar con nosotros o necesitas más información sobre nuestros proyectos, escríbenos a: **proyectos@ismsforum.es**