

Sanciones en RGPD

2024



| ecix

isms
FORUM

Introducción

El 25 de mayo de 2024 se cumplieron 6 años desde la aplicación efectiva del Reglamento General de Protección de Datos, durante los cuales se ha evidenciado un incremento tanto en el número de sanciones como en los importes de las multas impuestas por las autoridades de control.

En este informe, correspondiente al año 2024, se presentan datos actualizados sobre la actividad sancionadora de los organismos competentes en materia de protección de datos, abarcando tanto el ámbito europeo como el español.

Adicionalmente, gracias a las herramientas LegalTech desarrolladas por ECIX, se ofrece un análisis detallado del riesgo sancionador asociado a cada uno de los artículos del RGPD, en función del nivel de incumplimiento detectado.

Cabe destacar que, dado que este informe se basa en la información disponible hasta 31 de enero de 2025, los datos expuestos podrían experimentar ciertas modificaciones en las próximas semanas, debiendo considerarse como definitivos los informes oficiales emitidos por las autoridades competentes.

01.

Sanciones en Europa

Sanciones en Europa



Importe total de sanciones RGPD en Europa desde su aplicación efectiva:

5.977.298.861 €

Nº de sanciones RGPD en Europa desde su aplicación:

2809

Máxima sanción RGPD en Europa desde su aplicación:

1.200.000.000 €

Sanción media 2024:

2.839.693 €

Total sanciones/año (€):



Total de resoluciones sancionadoras en Europa durante 2024: 405

Ranking de países más sancionadores (por número de sanciones):

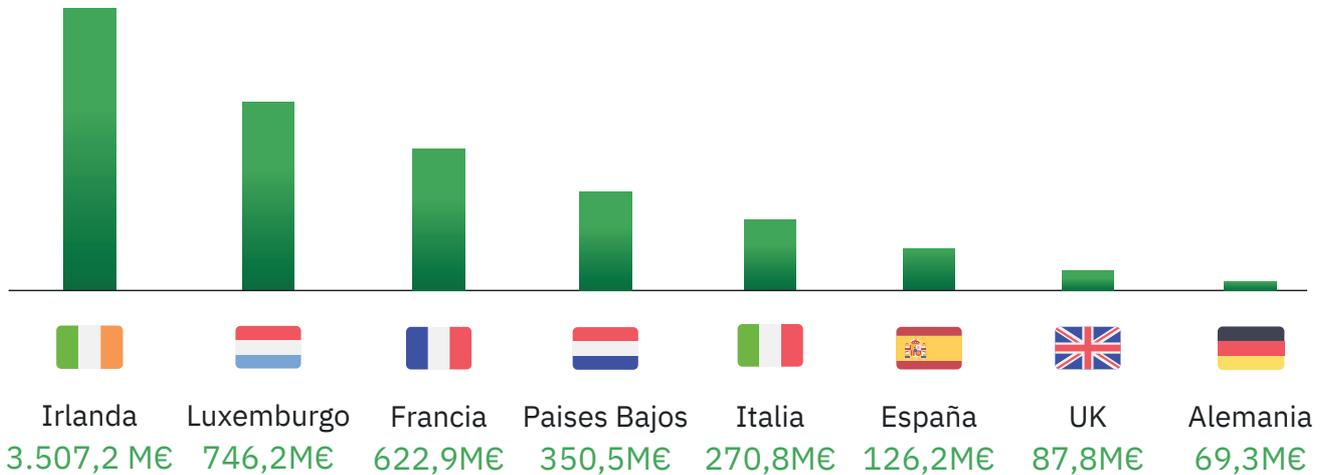
En la relación de países con mayor número de sanciones, destaca España sobre el resto de los países europeos donde resulta de aplicación el RGPD, con un número de sanciones de 1191 desde la aplicación del RGPD.



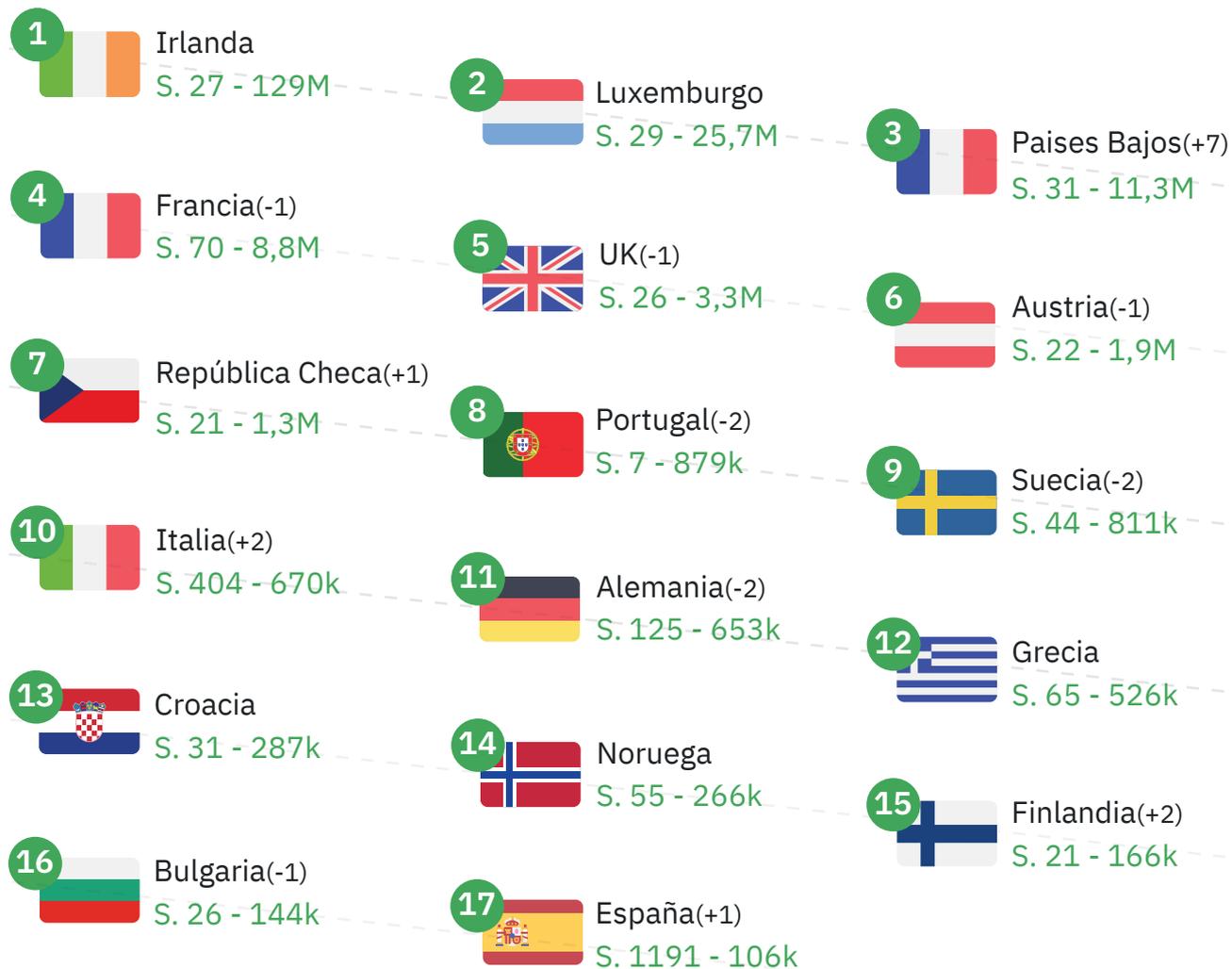
Sanciones en Europa

Ranking de países más sancionados (por importe):

Sin embargo, en cuanto al importe global de las sanciones, España desciende hasta la sexta posición.



Ranking de media sancionadora (todos los años):



(+) representa números de subida en el ranking (-) pérdida de posición.

Sanciones en Europa

Relación de las 10 sanciones más elevadas en Europa desde la aplicación del RGPD (excluyendo a España):



Meta Platforms, Inc.

La autoridad irlandesa sancionó en mayo de 2023 a Meta Platforms por incumplir la normativa de privacidad en materia de transferencias internacionales de datos.

1.200M €



Amazon Europe Core S.à.r.l.

Luxemburgo sancionó en julio de 2021 a Amazon por haber recopilado datos personales de los usuarios con fines de segmentación publicitaria sin recopilar realmente el permiso claro e informado de los usuarios.

746,0M€



Meta Platforms, Inc.

La autoridad irlandesa sancionó en 2022 a Meta Platforms por tratar indebidamente datos de menores.

405,0M€



Meta Platforms, Inc

La autoridad irlandesa sancionó en enero de 2023 a Meta Platforms por el uso indebido de los datos personales de los usuarios de Facebook e Instagram para enviarles publicidad personalizada de manera ilícita.

390,0M€



TikTok Technology Limited

La autoridad irlandesa sancionó en septiembre de 2023 a TikTok Limited por incumplir las normas de protección de datos al tratar de manera inadecuada datos personales de personas menores de edad.

345,0M€



LinkedIn Ireland Unlimited Company.

La Comisión de Protección de Datos de Irlanda (Data Protection Commission) sancionó en octubre de 2024 a la plataforma LinkedIn por procesar datos personales de sus usuarios para análisis de comportamiento y publicidad dirigida sin una base legal válida.

310,0M€



Uber Technologies, Inc.

La Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos (Autoriteit Persoonsgegevens) sancionó a Uber por transferir datos personales de conductores europeos a Estados Unidos sin las salvaguardias adecuadas, constituyendo una infracción grave.

290,0M€



Meta Platforms, Inc.

La autoridad irlandesa sancionó en noviembre de 2022 a Meta al considerar que no había protegido debidamente los datos de 533 millones de usuarios filtrados públicamente entre los años 2018 y 2019.

265,0M€



Meta Platforms, Inc.

La autoridad de control irlandesa multó a Meta por deficiencias graves en seguridad, que permitieron un acceso no autorizado a datos de millones de usuarios, exponiéndolos a riesgos significativos.

251,0M€



Meta Platforms, Inc.

Irlanda sancionó en septiembre de 2021 a WhatsApp por no informar de manera accesible qué hacía con los datos personales de sus usuarios.

225,0M€

Sanciones en Europa

Sanciones más destacadas impuestas en el año 2024:

- **Irlanda -LinkedIn Ireland Unlimited Company.**

Multa por procesar datos personales de usuarios para publicidad dirigida sin una base legal adecuada y falta de transparencia en el tratamiento de la información.

310,0M €
- **Países Bajos – Uber Technologies, Inc.**

Sanción por transferir datos personales de conductores a Estados Unidos sin salvaguardias suficientes, incumpliendo los requisitos de protección en transferencias internacionales.

290,0M€
- **Irlanda - Meta Platforms, Inc.**

Multa por deficiencias graves en seguridad, que permitieron un acceso no autorizado a datos de millones de usuarios, exponiéndolos a riesgos significativos.

251,0M €
- **Irlanda - Meta Platforms, Inc.**

Sanción por almacenar contraseñas de usuarios en texto plano, comprometiendo la seguridad y exponiendo información confidencial.

91,0M €
- **Italia – Enel Energia.**

Multa por utilizar datos de clientes sin su consentimiento para actividades de telemarketing agresivas y no informar correctamente sobre el uso de los datos.

79,0M €
- **Francia – Orange S.A.**

Multa por enviar correos electrónicos con publicidad a millones de usuarios sin haber obtenido su consentimiento expreso. sancionada bajo la versión francesa de la

50,0M €
- **Países Bajos – Clearview AI.**

Sanción por la recopilación no autorizada de datos biométricos de ciudadanos neerlandeses para su uso en reconocimiento facial.

30.5M €
- **Italia – OpenAI .**

Sanción por procesar datos personales sin informar adecuadamente a los usuarios y por carecer de una base legal que justifique el

15,0M €
- **República Checa – Avast Software s.r.o.**

Multa por transferir datos de usuarios a terceros sin el debido consentimiento y sin implementar garantías adecuadas de

351 CZK(13.9M €)
- **Países Bajos – Uber Technologies, Inc.**

Sanción por no informar de manera clara sobre los períodos de retención de datos y transferir información a terceros países sin garantías suficientes.

10,0M €

Sanciones en Europa

Sanciones por norma incumplida

Artículos del RGPD más sancionados este año:

Art.5 – RGPD

Principios de tratamiento

Art.6 – RGPD

Licitud del tratamiento

Art.25 – RGPD

Privacy by design

Art.33 – RGPD

Notificación de brechas

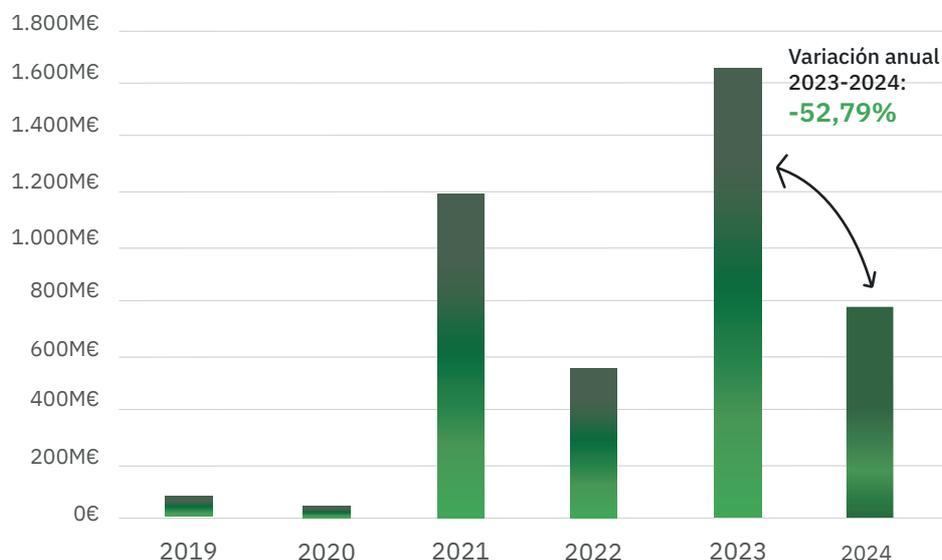
Art.44 – RGPD

Transferencias internacionales

Resumen de sanciones por sector:

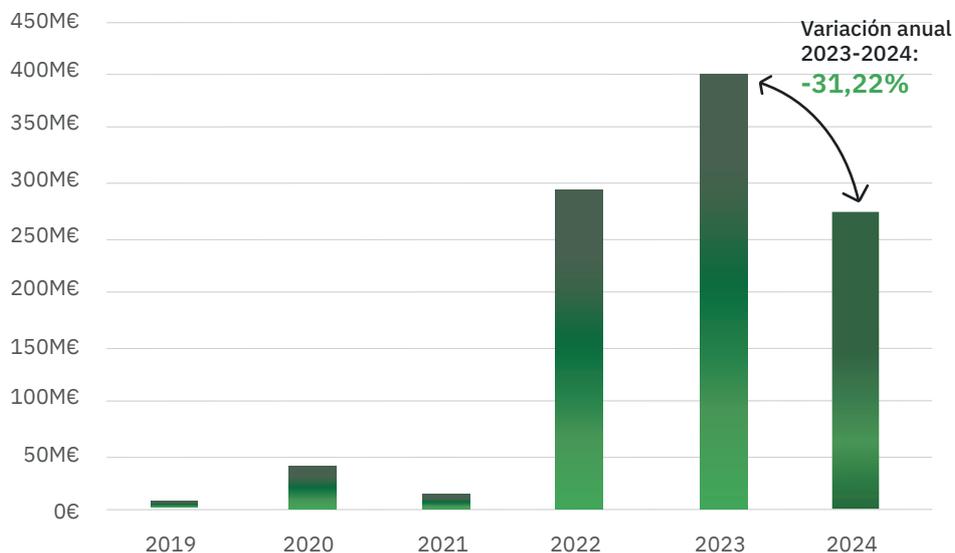
Evolución sancionadora en Europa de los sectores más relevantes:

Sector tecnológico

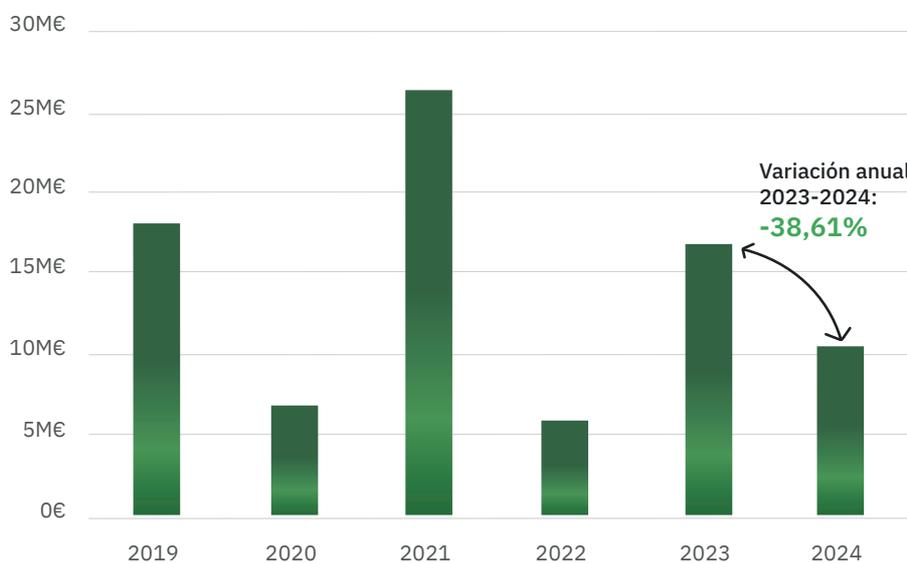


Sanciones en Europa

Telecomunicaciones

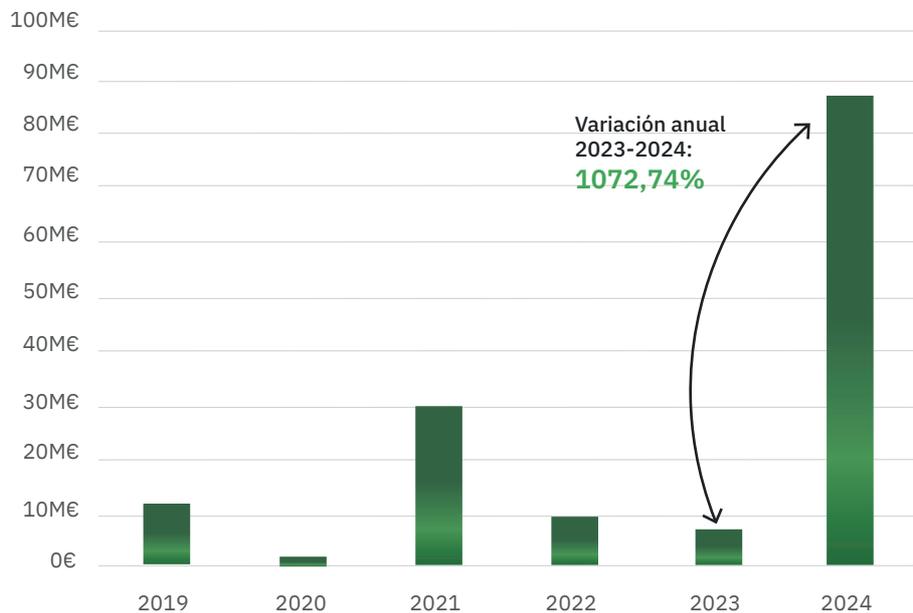


Banca y finanzas



Sanciones en Europa

Energía



02.

Sanciones en España

Resumen de sanciones en España en 2024

Importe total de sanciones RGPD en España: **126.282.290 €**



Total sanciones/año (€):



Importe total de sanciones RGPD en España desde 2019:



Resumen de sanciones en España en 2024

Sanciones por norma incumplida

Artículos del RGPD más sancionados:

Art.6.1 – RGPD 5,410M €

Nº Casos: 23

Art.5.1.f – RGPD 13,320M €

Nº Casos: 16

Art.32 – RGPD 7,890M €

Nº Casos: 19

Art.25 – RGPD 2,000M €

Nº Casos: 1

Art.5.1.c – RGPD 267K €

Nº Casos: 3

Art.9 – RGPD 150K €

Nº Casos: 2

Art.13 – RGPD 285K €

Nº Casos: 3

Art.35 – RGPD 1,150M €

Nº Casos: 3

Art.58.1 – RGPD 450K €

Nº Casos: 3

Art.5.1.d – RGPD 410K €

Nº Casos: 3

Art.15 – RGPD 170K €

Nº Casos: 3

Art.17 – RGPD 150K €

Nº Casos: 2

Art.5.1.a – RGPD 2,500M €

Nº Casos: 1

Art.18 – RGPD 70K €

Nº Casos: 1

Art.14 – RGPD 100K €

Nº Casos: 1

Art.8 – RGPD 25K €

Nº Casos: 1

Resumen de sanciones en España en 2024

Art.22.2 – LSSI 90K €
Nº Casos: 1

Art.27 – RGPD 10K €
Nº Casos: 1

Art.9.2 – RGPD 300K €
Nº Casos: 1

Art.12 – RGPD 2K €
Nº Casos: 1

Art.33 – RGPD 5K €
Nº Casos: 1

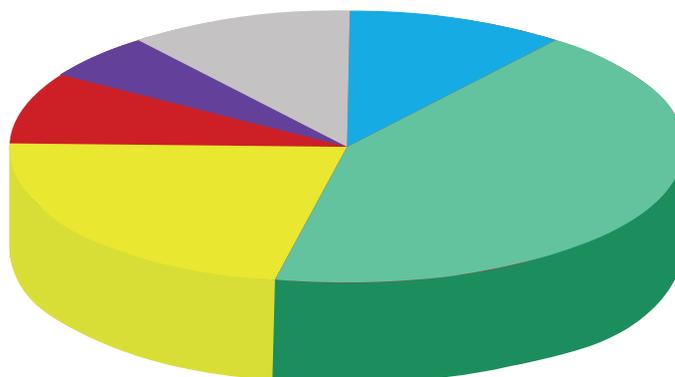
Art.37.7 – RGPD 25K€
Nº Casos: 1

Art.6 – RGPD 670K €
Nº Casos: 6

Art.28.3 – RGPD 60K €
Nº Casos: 1

TOTAL: 35.509M

Artículos más sancionados por cuantía:



■ 6.1 (RGPD) ■ 5.1.f (RGPD) ■ 32 (RGPD) ■ 5.1.a (RGPD) ■ 25 (RGPD) ■ Otros

Sanciones en España

Relación de las 10 sanciones más elevadas en España (histórico):



1

Google LLC (2022)

La AEPD sancionó en 2022 a Google LLC por ceder datos personales sin el consentimiento de los usuarios y por establecer un procedimiento confuso para ejercer el derecho al olvido.

10.0M€



2

Vodafone España S.A.U. (2021)

La AEPD sancionó en marzo de 2021 a Vodafone España por realizar llamadas y SMS comerciales incluso a usuarios inscritos en la lista Robinson y que habían solicitado la baja.

8,150M€¹



3

The Phone House Spain, S.L. (2024)

La AEPD sancionó a The Phone House por vulnerar el principio de integridad y confidencialidad y no implementar medidas de seguridad adecuadas, exponiendo datos de millones de clientes a riesgos de acceso no autorizado.

6,5M€



4

Endesa Energía S.A. (2023)

El 1 de diciembre de 2023 se tuvo conocimiento de una propuesta de sanción contra Endesa Energía S.A. por no mantener los datos personales debidamente protegidos ante una brecha de seguridad, por no notificar dicha brecha adecuadamente ni a tiempo y por la realización de transferencias internacionales de datos sin los requisitos legalmente establecidos.

6,1M€



5

Caixabank (2021)

La AEPD sancionó en enero de 2021 a Caixabank por no informar a sus clientes de manera sencilla y clara el tratamiento de datos que realiza, así como tratar datos personales de manera ilegal.

6.0M€



6

Generali España, S.A. (2024)

La AEPD sancionó a Generali España por vulnerar el principio de integridad y confidencialidad, falta de medidas de seguridad adecuadas, no aplicar medidas de protección de datos desde el diseño y por defecto y no realizar una Evaluación de Impacto en la Protección de Datos cuando era obligatoria exponiendo datos de clientes a riesgos de acceso no autorizado.

5,0M€



7

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (2020)

La AEPD sancionó en diciembre de 2020 a Banco Bilbao Vizcaya Argentaria por no obtener el consentimiento de sus clientes para tratar sus datos personales.

5.0M€



8

Vodafone España S.A.U. (2022)

La AEPD sancionó en febrero de 2022 a Vodafone España por no disponer de las medidas de seguridad suficientes y permitir duplicados de las tarjetas SIM a unos estafadores.

3,940M€



9

I-DE Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U. (2024)

Sanción impuesta por la AEPD por incumplir el principio de integridad y confidencialidad y por no aplicar medidas de seguridad adecuadas en el tratamiento de datos personales.

3,5M€



10

Caixabank (2021)

La AEPD sancionó en octubre de 2021 a Caixabank por evaluar la solvencia de personas para posteriormente ofrecerle productos financieros sin haber obtenido el consentimiento de los interesados.

3,0M€

¹ A fecha 27 de enero de 2025 la Audiencia Nacional ha reducido el importe a 4,5 millones.

Sanciones en España

Las sanciones más relevantes en España durante 2024

PhoneHouse

6.500.000 €
04/11/2024

- No garantizó la seguridad de los datos personales, exponiendo a millones de clientes a riesgos de acceso no autorizado. (art. 5.1.f RGPD) **Multa:** 4.000.000 €.
- Falta de medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos frente a brechas de seguridad. (art. 32 RGPD) **Multa:** 2.500.000 €. **Total:** 6.500.000 €.



5.000.000 €
10/12/2024

- Exposición indebida de datos de clientes, comprometiendo su integridad y confidencialidad. (art. 5.1.f RGPD) **Multa:** 1.000.000 €.
- Falta de medidas de protección de datos desde el diseño y por defecto. (art. 25 RGPD) **Multa:** 2.000.000 €.
- Falta de medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso no autorizado a los datos personales. (art. 32 RGPD) **Multa:** 1.000.000 €.
- No realización de una Evaluación de Impacto en la Protección de Datos cuando era obligatoria. (art. 35 RGPD) **Multa:** 1.000.000 €. **Total:** 5.000.000 €.



3.500.000 €
05/02/2024

- Exposición indebida de datos de clientes, comprometiendo su integridad y confidencialidad. (art. 5.1.f RGPD) **Multa:** 2.500.000 €.
- Falta de medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso no autorizado a los datos personales. (art. 32 RGPD) **Multa:** 1.000.000 €. **Total:** 3.500.000 €.



3.000.000 €
07/02/2024

- Incumplimiento del principio de integridad y confidencialidad al no garantizar la seguridad de los datos personales. (art. 5.1.f RGPD) **Multa:** 2.000.000 €.
- Deficiencias en la aplicación de medidas de seguridad, permitiendo el acceso no autorizado. (art. 32 RGPD) **Multa:** 1.000.000 €. **Total:** 3.000.000 €.



2.500.000 €
9/09/2024

- Tratamiento de datos personales sin una base legal que justifique su uso. (art. 5.1.a RGPD) **Multa:** 2.500.000 €. **Total:** 2.500.000 €.



2.000.000 €
12/04/2024

- Tratamiento de datos personales sin base legal adecuada ni consentimiento de los afectados. (art. 6.1 RGPD) **Multa:** 2.000.000 €. **Total:** 2.000.000 €.



1.300.000 €
05/12/2024

- No garantizó la seguridad adecuada de los datos personales, comprometiendo su integridad. (art. 5.1.f RGPD) **Multa:** 800.000 €.
- Deficiencias en medidas técnicas y organizativas para evitar accesos no autorizados. (art. 32 RGPD) **Multa:** 500.000 €. **Total:** 1.300.000 €.

Sanciones en España

Por sectores:

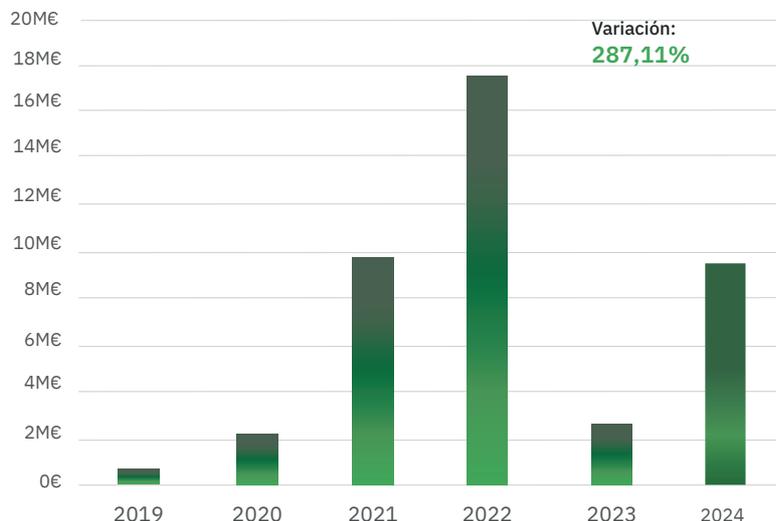
Desde la entrada en vigor del RGPD, los sectores más sancionados en España han sido los de servicios financieros, telecomunicaciones y energía.

Sectores más sancionados y comparación con Europa:

Telecomunicaciones:

Sanciones publicadas en España, organizadas por cuantía, impuestas en el sector Telecomunicaciones.

Telecomunicaciones x cuantía



Comparativa Europa vs España por número de las sanciones impuestas en el sector Telecomunicaciones

Telecomunicaciones x nº sanciones



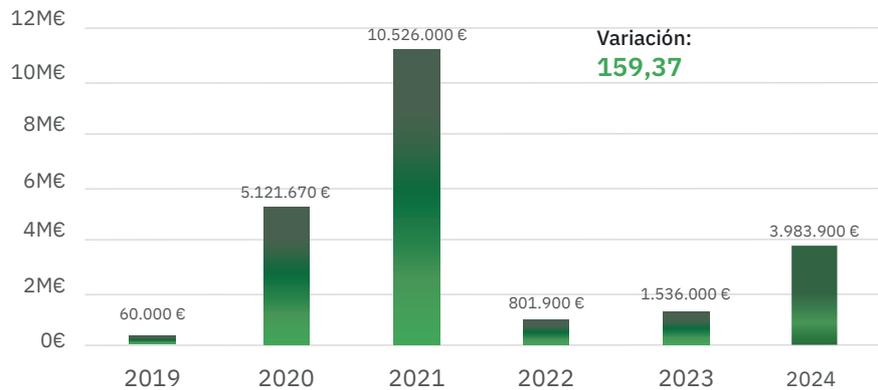
Sanciones en España

Banca y finanzas:

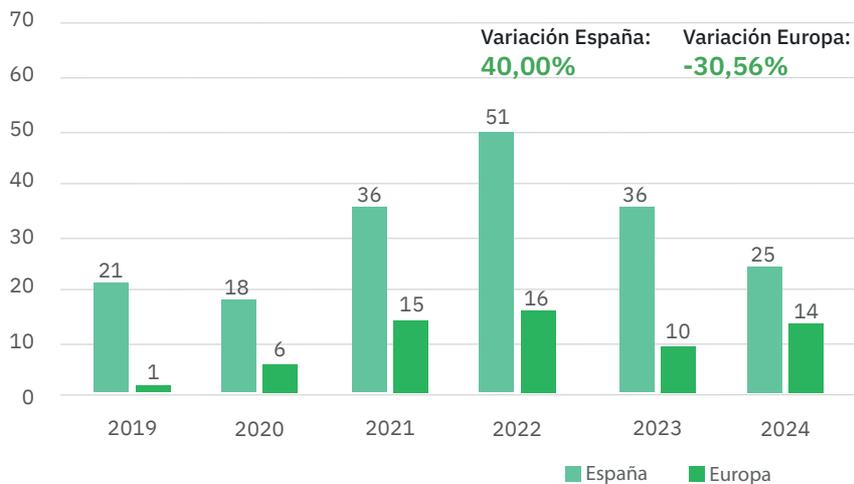
Comparativa Europa vs España por cuantía de las sanciones impuestas en el sector Banca y finanzas.

Comparativa Europa vs España por número de las sanciones impuestas en el sector Banca y finanzas.

Banca y finanzas x cuantía

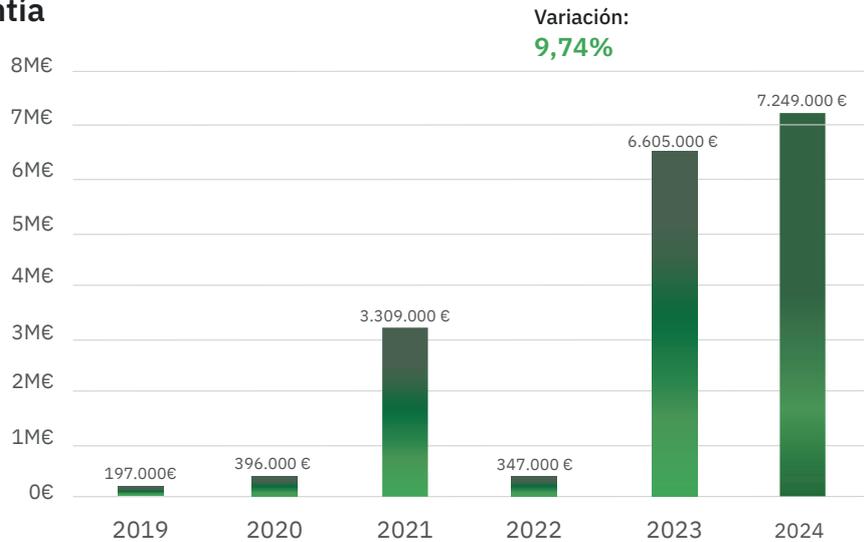


Banca y finanzas x nº sanciones



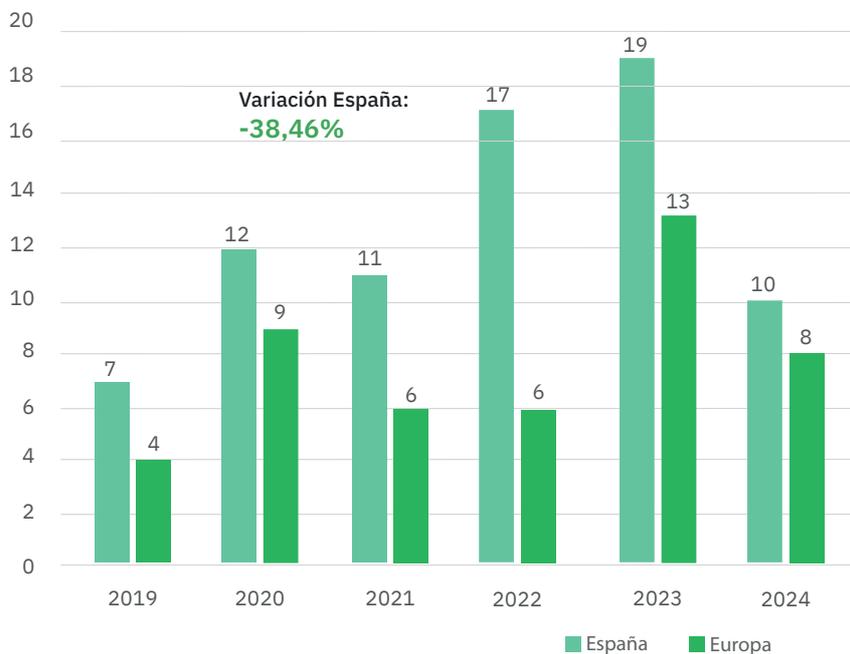
Sanciones en España

Energía x cuantía



Comparativa Europa vs España por número de las sanciones impuestas en el sector Energía.

Energía x nº de sanciones



Sanciones en RGPD

2024



ecix

isms
FORUM